

# ◆COBOTTA®アフターサービスメニューのお申込み/ご契約の流れ

お車込みお支払登録完了WEBでの申込み、または、本書面をご記入し弊社より請求書が届きましたら弊社にて契約情報を追記した控えを弊社へ、郵送、もしくはPDFをEメール送付指定口座へご入金ご記入のメールアドレス宛に送付いたします

	裏面記載の『デンソーウェーブ製 COBOTTAアフターサービスメニュー約款』の内容について承諾	の上、以下の通りデンソーウェーブのCOBOTTAアフターサービスメニューを申し込みます。
中込品配入日 (中込日)		WEBサイトで簡単お申込み
COBOTTA779-サービスエニー内容		県際県 PCまたはスマートフォンからも、
(お参にOBDITIA		<b>一般ないない。</b> お申込みいただけます。
台数   台   タリアルトゥ。   名   タリアルトゥ。   名   名   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   タリアルトゥ。   マーシックプラン   マーシックプータ   マーシック   マーシッ		https://www.denso-wave.com/ja/robot/support/afterservice/cobotta.html
3リアルNo.		
# 7~8桁のシリアルナバーを記入ください。また、複数台の場合は、「、(カンマ)」で区切り、続けて記入ください  【		
**ス・カー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		合は、「,(カンマ)」で区切り、続けて記入ください
アーシックブラン	【ご契約プラン】 契約期間は1年間となります。(最長5年間まで自動更新	
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	│	
お客様で著名		
再展ご確認とご子素を贈り、以下ご記入志はどご祭印の上、本書を送付ぐださい。  また、請求先が買なる場合は右記欄に請求売をご記入下さい		※表示価格は全て税別価格です
下記宛先と同じ		
氏名		請求書送付先
氏名		
会社名	(El)	氏名
会社名	メール	メール
住所    所属		
所属	五化石	<b>五</b> 社名
TEL	住所	住所
個人情報のお取り扱いについて	所属	所属
個人情報のお取り扱いについて	TEL	TEL
ご記入された個人情報は以下の通りお取り扱い致します。 ・十分な安全対策を講じた上で、厳正な管理の下で保管致します。 ・個人情報保護法で定める正当な理由がある場合を除き、お客様の同意なく第三者に提供いたしません。 ・本サービス業務の遂行、及び、お客様に弊社の商品・サービス・キャンペーン等のダイレクトメールを送付するために利用致します。  弊社からのダイレクトメールの送付を希望されないお客様は、「希望しない」をご選択ください。  お客様ご契約情報控え ■(株)デンソーウェーブ記入欄■ 管理番号  □ 新規 □変更 □解約  24H□ール 電話番号  契約期間  年 月 日 まで		
<ul> <li>・十分な安全対策を講じた上で、厳正な管理の下で保管致します。</li> <li>・個人情報保護法で定める正当な理由がある場合を除き、お客様の同意なく第三者に提供いたしません。</li> <li>・本サービス業務の遂行、及び、お客様に弊社の商品・サービス・キャンペーン等のダイレクトメールを送付するために利用致します。</li> <li>弊社からのダイレクトメールの送付を希望されないお客様は、「希望しない」をご選択ください。</li> <li>お客様ご契約情報控え</li> <li>●(株)デンソーウェーブ記入欄■</li> <li>管理番号</li> <li>毎期間</li> <li>年月日</li> <li>日まで</li> </ul>	個人情報のお取り扱いについて	
・個人情報保護法で定める正当な理由がある場合を除き、お客様の同意な〈第三者に提供いたしません。 ・本サービス業務の遂行、及び、お客様に弊社の商品・サービス・キャンペーン等のダイレクトメールを送付するために利用致します。  弊社からのダイレクトメールの送付を希望されないお客様は、「希望しない」をご選択ください。  お客様ご契約情報控え  ■(株デンソーウェーブ記入欄■  管理番号  □ 新規 □変更 □ 解約  ②4H□ール 電話番号  契約期間  年 月 日 まで		
弊社からのダイレクトメールの送付を希望されないお客様は、「希望しない」をご選択ください。         お客様ご契約情報控え         ●(株)デンソーウェーブ記入欄●       □ 新規       □ 変更       □ 解約         24Hコール 電話番号         契約期間       年       月       日       まで		に提供いたしません。
お客様ご契約情報控え  (株デンソーウェーブ記入欄 =		
■(株)デンソーウェーブ記入欄■         管理番号        新規 □変更 □解約         24Hコール 電話番号       受付印         契約期間       年 月 日 まで	弊社からのダイレクトメールの送付を希望されないお客様は、「希望しない」をご選打	択ください。
管理番号		
契約期間 年 月 日 まで		□ 新規 □変更 □解約
契約期間 年 月 日 まで	24Hコール 雷話番号	受付印
	// - ear a	
備考欄	契約期間	日まで
	備考欄	

«お問い合わせ窓口»

〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町1-1

株式会社 デンソーウェーブ FA・ロボット事業部 ロボットカスタマーサービス室 COBOTTAアフターサービス係

電話番号 $\sqrt{050-5213-4650}$  ダイヤルすると自動音声案内が流れます。音声案内に従って該当する番号のボタンを押してください。

E-mail / fa-service@denso-wave.co.jp

WEBサイトからのお問い合わせも受け付けております。

※本申込書は株式会社デンソーウェーブにて保管するため、お客様は控えを大切に保管していただくようお願いします。 [経路] 株式会社デンソーウェーブ  $\rightarrow$  ご契約者様  $\rightarrow$  株式会社デンソーウェーブ (原紙)  $\rightarrow$  ご契約者様 (控え) 保守サービスに関するお問合せ



https://www.denso-wave.com/ja/robot/contact/repair/

# デンソーウェーブ製 COBOTTA アフターサービスメニュー約款

株式会社デンソーウェーブ(以下「弊社」)は、弊社製品(OBOTTA(以降「本製品」)に関する保守サービス(以降「サービス」)について、次の通り取り決めます。お客様は、本約款に同意の上、弊社にサービスを発注するものとし、サービスの円滑な実施に協力するものとします。

#### 第1条 (契約の成立)

COBOTTA 年間保守契約 (以下「サービス契約」) は、お客様が弊社に対し必要事項を記載した所定の申込書 (以下、「申込書」といいます) を記入し、弊社がこれを承諾したときをもって成立するものとします。

### 第2条 (保守サービス)

弊社は、お客様に対し、申込書にてお申し込みいただいたプラン (ベーシックプラン/フルサポートプラン/オプション対応 0080TTA 24H コール) に応じて次のとおりサービスを提供します。

# 1. ベーシックプランにお申し込みいただいた場合

#### センドバック修理

出荷時の機能・性能の修復を目的とし、本製品に不具合、故障、不調 (以下、合わせて「不具合」といいます) が生じた場合に、お客様より該当不具合品を弊社サービス拠点まで送付していただければ、弊社サービス拠点にて修理後、修理宗了品をお客様へ返却します。

本サービスは、取扱説明書に記載されている保証対象の不具合であれば、契約期間中、回数に制限なくご利用いただけます。さらに、ティーチング(数示)ミスによる過失事故に対しても、契約期間中1回のみご利用いただくことができます。修理費用はいずれの場合も無償ですが、不具合品または修理完了品の発送費用の負担は次の通りとします。

【不具合品の発送費用】お客様負担 【修理完了品の発送費用】弊社負担

# 代品貸出

修理や点検の期間中、本製品の代品を無償で貸出しします。本サービスは、契約期間中、一回 のみのご利用となります。

オプション機器 (非常停止ボタン、カメラ、台座等) の貸出しは本サービスには含まれません ので、オプション機器の貸出しを希望される場合は、別途料金が発生します。

なお、ご返却いただいた代品に対する基本整備費用はサービス料金に含まれておりますが、お 客様の不適切なお取り扱い等により修理の必要性が生じた場合には、別途費用をご負担いただ く場合があります。

# 2. オプション対応 COBOTTA 24Hコールにお申し込みいただいた場合

本製品の不具合の復旧をお電話にてサポートします。本サービスのご利用可能時間は、下表のとおりです。

24.100	•月曜日~金曜日	17:45~翌9:00(※1)
ご利用	・土曜日	9:00~20:30(%1)
可能時間	・長期連休最終日(※2)	9:00~17:45

※1 祝日は含みますが、長期連休は除きます

※2 年末年始連休、GW 連休、夏季連休

# 3. フルサポートプランにお申し込みいただいた場合

契約期間中、回数に制限なくベーシックブランの各種サービスをご利用いただくことができます。 また、COBOTTA 24H コールもご利用いただけます。

# 第3条 (サービス加入条件)

本サービス契約は、弊社拠点出荷目(以下「製品出荷目」という)より1年以内の正常な状態の本製品の みが加入対象となります。本サービスへの新規お申込み時において、お申込みの対象となる本製品に関し、 製品出荷日より1年が経過している場合、または、すでに不具合が発生している場合については、本サービスの申し込みをお断りさせていただく場合があります。

# 第4条 (契約期間)

- 1. 本契約の有効期間は、お申込日にかかわらず製品出荷日より1年間とします。契約期間満了日の1 ヶ月前までにお客様から更新の申し込みがあった場合、契約期間を1年間延長するものとし、翌期 以降も同様とします。なお、弊社は契約期間満了日の3ヶ月前を目途にお客様へ更新のご案内をします。
- 2. 前項にかかわらず、製品出荷日から満5年を経過した本製品については、以降、ベーシックプラン 及びフルサポートプランの契約更新はできないものとします。COBOTTA 24Hコールは、引き続きサービスをご利用いただくことが可能です。その場合、別途契約変更のお手続きが必要となります。

# 第5条 (再委託)

弊社は、サービス契約の履行のためサービスの全部または一部を第三者に再委託できるものとします。この場合、弊社は再委託先に対し第9条(機密保持)の義務を課すものとします。

# 第6条 (サービス料及び支払)

1. 本サービスの料金は、申込書記載のとおりとします。

- 弊社は、第1条に定める契約の成立後すみやかに、貴社に対し請求書を送付致します。(契約を更新する場合は、契約更新の申込受付後すみやかに翌期分の請求書を送付します。)
- お客様は、契約開始月の前月末日までにサービス料を弊社指定の銀行口座に振り込むものとします。
   なお、振込にかかる手数料はお客様の負担とします。
- お支払いになられたサービス料は弊社の責に帰すべき事由によりサービス契約が解除された場合を 除き、お客様に返還されないものとします。

#### 第7条 (免責)

- お客様が作成したデータおよび動作環境は、お客様が責任をもって管理するものとし、いかなる場合も、弊性は何ら責任を負わないものとします。
- 2. 弊社は、弊社の責めに帰すべき事由に起因するサービスの不具合の結果としてお客様が直接かつ現 実に被った通常の損害について、サービス料の12ヶ月分相当額を上限として賠償するものとします。 ただし、いかなる場合にも、逸失利益、機会損失、営業情報、商業的損害・損失、間接的損害につ いて弊社は一切の責任を負わないものとします。

### 第8条 (無償保守対象外)

次に掲げる適用除外事由に該当する場合はお申し込みいただいたブランに関わらず本サービスの適用範囲外となります。

- ① 第2条の契約が成立していない製品の不具合
- ② 取扱説明書に記載されているご使用方法に従わなかったことにより生じた不具合
- ③ 盗難・紛失など現物が確認できない場合
- ④ 不適切なお取扱い (落下衝撃、被水等) により生じた不具合
- ⑤ 弊社以外で行われた不適切な修理、洗浄、分解、改造により生じた不具合
- ⑥ 異常電力や通信障害、天災地変等のその他不可抗力によって生じた不具合
- ⑦ 弊社仕様外の周辺機器・アクセサリー・消耗品等の使用、及び欠品により生じた不具合
- ⑧ 経時変化、使用損耗等により生じた外観上の変化(傷、摩耗、塗装・メッキ等の自然退色等)や、 製品の品質・機能上影響のない不具合(コンピュータ発信音等)
- ⑨ 記録されたデータ、お客様が用意した OS もしくはアプリケーションソフトウェアの不具合
- 10 本製品のオプション品でないエンドエフェクターなどの周辺機器
- ⑪ その他、弊社による製品の設計、材質、製造上の問題に起因するとは認められない不具合

### 第9条 (機密保持)

お客様および弊社は、サービス契約に関して知り得た相手方の技術上および営業上の一切の機密を、相手 方の書面による承諾なしに、第三者(第6条に定める再委託先を除く)に漏洩してはならないものとします。 なお、本条項はサービスの終了後も有効に存続するものとします。

# 第10条 (禁止行為)

お客僚は、弊社の書面による承諾なしにサービス契約上の権利または義務を第三者に譲渡できないものと します。

# 第11条 (契約解除)

- お客様または弊社は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合には、サービス契約の全部または一部を解除できるものとします。
  - ① サービス契約に違反し、書面による是正の催告をした後30日を経過してもなお違反を是正しないとき
  - ②その他サービス契約を継続し難い事由が生じたとき
- 前項の規定は、お客様または弊社の相手方に対する損害賠償の請求を妨げるものではないものとします。

# 第12条 (協議)

サービス契約の履行について疑義が生じた事項およびサービス契約に定めのない事項についてはお客様・弊社双方が協議し、円満に解決を図るものとします。

# 第13条 (管轄裁判所)

お客様および弊社は、サービス契約に関するすべての訴訟について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的 合意管轄裁判所とすることに合意します。

# 第14条 (サービスの適用)

本サービスは、日本国内で使用されている場合のみに適用します

# ◇ COBOTTA アフターサービス担当窓口 ◇

株式会社デンソーウェーフ

FA・ロボット事業部 ソリューションビジネス推進部 COBOTTA アフターサービス係 〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町 1-1

 $\mathrm{TEL}:050\text{-}5213\text{-}4650$ 

ダイヤルすると自動音声案内が流れます。音声案内に従って該当する番号のボタンを押してください。

# 記入例

登録完了

# COBOTTA® アフターサービスメニュー申込書

お申込み



◆COBOTTA®アフターサービスメニューのお申込み/ご契約の流れ

お支払

裏面記載の	『デンソーウェーブ製 COBOTTAアン	7ターサービスメニュー約款』の内容について承	諾の上、以下の通りデンソーウェーブ	のCOBOTTAアフターサービスメニューを申し込みます。
	2約を申し込みを希望される方		WEB	サイトで簡単お申込み
以下1か948 申込書記入日	<b>までをご記入のうえ、郵送もし</b> (申込日)	八はEメールで送付くたさい		PCまたはスマートフォンからも、
	2 0 <b>1 9</b> 年	9月 1日		お申込みいただけます。
OBOTTA 77	ターサービスメニュー内容		https://www.denso-wave	com/ja/robot/support/afterservice/cobotta.htr
【対象COB				
	台数 <b>3</b>	台		
シリ	アルNo. <b>12A4567R,</b>	12A4568, 12B4567R		
	※7~8桁のシリアル・	ナンバーを記入ください。また、複数台の特	易合は、「, (カンマ) 」で区切り、	続けて記入ください
【ご契約プラ	ン)契約期間は1年間とな	なります。(最長5年間まで自動更	新) 【オプション対応】	
			※フルサポートプランには	
ツク	☑ フルサポートプラン ¥240,000/年/台	□ ベーシックプラン ¥60,000/年/台		COBOTTA 24Hコール 72,000/年/台
_	.2.0,000, 17	1.00/000/ 1/12		、
容様ご署名				77 200 3 (pm) 100 0 min. 4 10 0 9 3 4
再度ご確認		びご捺印の上、本書を送付ください。		
また、請求を	たが <mark>異なる場合</mark> は右記欄に請求		請求書送付先	
	□ 下記宛先と同じ	☑ 下記宛先と異なる	明水自及19九	
ツク 氏名	電装 太郎		氏名 上部 次郎	
νа_	-BEC XVAP		<u> Ди</u>	
メール	abcdefg@denso-v	vave.co.jp	メール <u>aabbcc@c</u>	lenso-wave.co.jp
会社名	株式会社デンソーウェー	-ブ 刈谷事業所	会社名 株式会社デ	ンソーウェーブ 本社
- -	= 440,0001 平加	周州公士四和町4 4	= 470 22	0.2 最初月初冬期間九世町
任所	〒448-8661 愛知	宗刈仓巾哈和町1-1 -	住所 〒470-22	97 愛知県知多郡阿久比町
所属	FA・ロボット事業部 ※	<b>任意</b>	所属 調達部 ※	意
TEI	0566-12-3456		TEL 0569-23-	4567
	0300 12 3430		111 0303 23	4307
人情報のお取り	)扱いについて :個人情報は以下の通りお取り!	ひいかし キオ		
	こ個人情報は以下の通りの取り。 全対策を講じた上で、厳正な管理			
・個人情報	保護法で定める正当な理由があ	る場合を除き、お客様の同意なく第三者	だに提供いたしません。	
		社の商品・サービス・キャンペーン等のダイ		
野社から(	<b>リタイレクトメールの送付を希望</b>	されないお客様は、「希望しない」をご道	送択くたさい。	□ 希望しない 
字様ご契約情報				
	フもし人作用■			所規 □ 変更 □ 解約
株)デンソーウェー				
株)デンソーウェー	話番号			受付印
㈱デンソーウェ- 管理番号	話番号	年月	日まで	受付印

«お問い合わせ窓口»

〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町1-1

株式会社 デンソーウェーブ FA・ロボット事業部 ロボットカスタマーサービス室 COBOTTAアフターサービス係

電話番号 / 050-5213-4650 ダイヤルすると自動音声案内が流れます。音声案内に従って該当する番号のボタンを押してください。

E-mail / fa-service@denso-wave.co.jp

WEBサイトからのお問い合わせも受け付けております。

※本申込書は株式会社デンソーウェーブにて保管するため、お客様は控えを大切に保管していただくようお願いします。 [経路] 株式会社デンソーウェーブ → ご契約者様 → 株式会社デンソーウェーブ (原紙) → ご契約者様 (控え)



https://www.denso-wave.com/ja/robot/contact/repair/

記入例をご参考の上、申込書をご記入下さい。

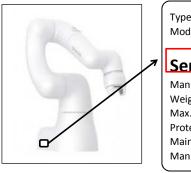
申込書ご記入にあたり、ご不明な点等ございましたら、申込書に記載しております、<<お問い合わせ窓口>>までお気軽にご相談下さい。

1 ・申込書記入日をご記入ください

2 ・保守メニューにお申込み頂く対象COBOTTAの台数をご記入下さい。

・保守メニュー申込み対象COBOTTA台数分全ての、製品シリアルナンバーを ご記入下さい。

ご希望の契約プランを選択頂き、□にレ点をご記入下さい。



: Industrial Robot Type Model No. : CVR038A1-NV6-NNN-NNNMA-NNNA **Serial No. : 12A4567R** : 02/2019 Manufactured : 4.3kg/9.5lb Weight Max. Load : 0.5kg/1.1lb Protection : IP30 Main document No. : 410002-4000 · DENICO WAVE Manufacture

製品シリアルをご確認の上 お間違えない様、ご記入の上 お申込み下さい

3・ご契約者様情報のご記入をお願いします。

ご契約者様記入欄はすべて記入をお願いします。※所属欄は任意

- ・ご契約者様本人の捺印をお願いします。
- ・弊社より発行する請求書の送付先が、ご契約者様と同じ宛先の場合は、
- 「 □ 下記宛先と同じ 」の□欄にレ点をご記入ください。この場合、

請求書送付先のご記入は不要です。

異なる場合は、「 □ 下記宛先と異なる 」の□欄にレ点をご記入頂き、 請求書送付先をご記入下さい。

4・個人情報のお取り扱いについてをご一読頂き、弊社からのダイレクトメールの 送付を希望されない場合は、□欄にレ点をご記入ください。

・弊社記入欄です。お客様は記入しないで下さい。 契約締結後、弊社にて記入の上申込書を送付いたします。 受領頂いた申込書は大切に保管して頂きますようお願いいたします。