

개인 정보 보호 정책 개정 알림

7월 31일

주식회사 덴소 웨이브

항상 덴소 웨이브 웹 사이트를 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.

8월 21일부터 개인 정보 보호 정책을 개정합니다.

덴소 웨이브는 계속해서 개인 정보 보호 정책에 따라 개인 정보를 적절하게 취급하겠습니다.

새로운 개인 정보 보호 정책의 내용은 아래와 같습니다.

주식회사 덴소 웨이브(이하 ‘당사’ 라 한다)는 개인 정보 보호를 위해 일본의 개인 정보 보호에 관한 법률, EU 일반 데이터 보호 규칙(GDPR)을 포함한 EU 의 개인 정보 보호에 관한 법률, 기타 관련 법령 및 가이드라인 등을 준수하는 동시에 고객님으로부터 취득하는 개인 정보를 다음과 같이 적절하게 취급합니다.

1. 처리하는 개인 정보

당사는 고객님의 다음과 같은 개인 정보를 처리(자동적인 수단인지 여부에 관계없이 개인 정보 또는 개인 정보의 집합에 대해 이루어지는 모든 작업 또는 일련의 작업을 말하며, 이 작업은 취득, 기록, 편집, 구조화, 저장, 수정, 변경, 복구, 참조, 이용, 이전에 의한 공개, 주지 또는 기타 주지를 가능하게 하는 것, 정렬, 결합, 제한, 삭제, 파괴하는 것을 말한다. 이하 같음)합니다만, 처리하는 개인 정보는 반드시 이에 국한되는 것은 아닙니다.

고객님의 성명, 우편 번호, 주소, 생년월일, 전화번호, 메일 주소, 고객님 ID, 위치 정보, Cookie 정보, IP 주소, 회사명·단체명, 부서명, 직함, 업종, 직종, 당사 제품/서비스의 구입·운용 상황, 관심 있는 당사 제품/서비스, 당사로부터의 다이렉트 메일 발송 희망, 당사 및 당사 제휴 기업의 Web 액세스 이력 등

이러한 정보는 당사가 고객님에게 ‘QBdirect 서비스’, ‘DENSO ROBOT MEMBER 서비스’ 등의 특정 서비스(이하 ‘본 서비스’ 라 한다)를 제공하는 데 있어서 고객님이 제공해 주셔야 하는 것이므로 제공할 수 없는 고객님은 본 서비스를 이용할 수 없는 경우가 있습니다.

2. 개인 정보의 이용 목적

당사는 다음에서 정하는 목적을 수행하기 위해 개인 정보를 처리합니다.

- 본 서비스를 이용할 때의 로그인 시 또는 로그인 후의 본인 인증을 위해
- 당사에서 새로운 서비스 개발 및 서비스 향상을 목적으로 한 정보의 수집, 분석, 설문 조사 등의 마케팅 활동을 위해
- 당사가 취급하는 제품·서비스에 관한 안내를 하기 위해
- 특정 개인을 식별할 수 없을 정도로 적법하고 적절하게 익명화된 정보를 당사 및 당사와 제휴한 곳에서 분석 등에 사용할 목적으로 공유 및 제공하기 위해
- 광고 발신 사업자에게 특정 개인을 식별할 수 없을 정도로 적법하고 적절하게 익명화된 정보를 제공하고, 해당 사업자의 광고 발신 서비스에서 이용하기 위해
- 문의·불만 사항에 대응하기 위해
- 기타 이에 부수되는 업무를 위해

당사는 고객님의 개인 정보를 상기 목적 이외의 목적으로 처리하는 경우에는 사전에 새로운 이용 목적 및 기타 법률상 필요한 사항에 대해 고객님의 통지합니다.

고객님은 본 개인 정보 보호 정책에 대한 동의 의사 표시를 함으로써 당사에 의한 개인 정보 처리에 대해 동의한 것이 되며, 당사는 고객님의 이러한 동의를 바탕으로 고객님의 개인 정보를 처리합니다. 단, 고객님은 이러한 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다.

당사는 고객님의 개인 정보를 제공하기 위해 필요가 있는 한 고객님의 개인 정보를 유지합니다만, 필요성이 없어진 경우에는 즉시 이를 삭제합니다.

3. 제삼자에 대한 제공

당사는 상기에서 특정한 이용 목적의 달성을 위해 고객님의 개인 정보를 당사 자회사나 관련 회사, 클라우드 벤더나 서비스 운영 회사 등의 당사 업무 위탁처 회사를 비롯한 제삼자에게 제공합니다.

당사가 고객님의 개인 정보를 제공하는 제삼자 중에는 EU 역외의 국가(일본을 포함하지만, 이에 국한하지 않는다. 이하 같음)에 소재하는 것도 포함되며, 고객님은 본 개인 정보 보호 정책에 동의함으로써 다음 사항에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

- EU 역외에 있는 제삼자가 소재하는 국가에서는 EU 와 동일한 데이터 보호법이 정비되어 있지 않아, EU 에서 데이터 주체에게 주어지는 권리 대부분이 주어지지 않을 가능성이 있다는 것
- 상기에서 특정된 이용 목적을 위해 고객님의 개인 정보가 제공되어 처리된다는 것

· 고객님의 개인 정보를 EU 역외 국가에 있는 제삼자에게 제공한다는 것

또한 당사는 고객님의 개인 정보를 EU 역외 국가에 있는 제삼자에게 제공하는 경우에는 GDPR 에 기초한 표준 계약 조항(이하 'SCC'라 한다)의 체결 등을 통해 고객님의 개인 정보 보호에 관한 충분한 조치가 확보되는 것을 담보합니다.

4. 정확성의 확보

당사는 개인 정보를 최신의 내용으로 유지하도록 힘쓰고, 오류나 부족한 곳이 있는 경우에는 이를 정정하도록 노력합니다.

5. 보안

당사는 개인 정보에 대한 무단 접근, 개인 정보의 누출 등을 방지하기 위해 개인 정보의 종류, 은밀한 정도(남에게 알려지고 싶지 않은 정도), 개인 정보가 불법으로 침해된 경우의 고객님에게 주는 경제적·정신적 손해를 포함한 영향 정도를 고려하여 개인 정보가 침해되는 리스크를 종합적으로 평가·판단하고, 개인 정보의 침해 리스크에 따른 필요하면서도 적절한 인적·조직적·기술적인 안전 관리 조치를 강구하고 있으며, 또한 필요에 따라 이러한 안전 관리 조치를 점검하고 시정하는 프로세스를 설정하여 부단한 보안 향상에 힘쓰고 있습니다.

6. 개인 정보에 대한 액세스, 정정, 삭제, 처리의 제한, 데이터 이동의 권리

고객님은 고객님에 관하여 당사가 유지하는 개인 정보에 대한 액세스, 정정 또는 처리의 제한 또는 데이터 이동을 청구할 수 있습니다. 또한 고객님은 고객님과 관련된 개인 정보의 처리에 관하여 당사 또는 고객님 거주지를 관할하는 데이터 보호 당국에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이러한 고객님에게 인정된 개인 정보에 대한 각종 권리의 행사 수속은 다음 웹 사이트에서 할 수 있습니다.

<https://www.denso-wave.com/ja/contact/corp/>

7. 본 개인 정보 보호 정책의 변경

당사는 본 개인 정보 보호 정책을 언제든지 변경할 수 있으며, 2 주간의 주지 기간을 통해 변경 후의 개인 정보 보호 정책이 효력을 발생합니다.

8. 어린이에 관한 당사의 방침

당사는 16 세 미만의 고객님으로부터 개인 정보를 취득할 때는 반드시 보호자의 동의를 받고 있습니다. 16 세 미만인 분은 본 서비스를 이용하기 전에 본 개인 정보 보호 정책의 내용에 대해 보호자에게 반드시 확인을 받은 후에 자신이 아니라 보호자가 동의해 주시기를 부탁드립니다. 또한 보호자 등이면서 16 세 미만의 고객님이 보호자의 확인·동의를 받지 않고 본 개인 정보 보호 정책에 동의하고 본 서비스를 이용하고 있는 것을 발견한 분은 아래 문의처로 그 사실을 알려 주시기 바랍니다.

9. 문의

본 개인 정보 보호 정책 또는 당사의 개인 정보 처리에 대한 상담이나 의문 또는 개인 정보의 액세스, 정정, 삭제, 처리 제한, 데이터 이동의 권리에 관해 청구 등이 있는 경우에는 아래로 연락 주시기 바랍니다.

<https://www.denso-wave.com/ja/contact/corp/>