

プライバシーポリシー改訂のお知らせ

7月31日

株式会社デンソーウェーブ

平素はデンソーウェーブ ウェブサイトをご利用いただき誠にありがとうございます。

8月21日よりプライバシーポリシーを改定いたします。

デンソーウェーブは引き続き、プライバシーポリシーに則って個人情報を適切に取り扱います。

新しいプライバシーポリシーの内容は以下の通りです。

株式会社デンソーウェーブ（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護のため、日本の個人情報の保護に関する法律、EU 一般データ保護規則（GDPR）を含む EU の個人情報の保護に関する法律、その他関連する法令およびガイドライン等を遵守するとともに、お客様から取得する個人情報を、以下のとおり適切に取り扱います。

1.処理する個人情報

当社は、お客様の次のような個人情報を処理（自動的な手段であるか否かにかかわらず、個人情報または個人情報の集合に対して行われるあらゆる作業または一連の作業をいい、この作業は、取得、記録、編集、構造化、保存、修正、変更、復旧、参照、利用、移転による開示、周知その他周知を可能なものにする、整理、結合、制限、消去、破壊することをいいます。以下同じ。）しますが、処理する個人情報は必ずしもこれらに限られるものではありません。

お客様の氏名、郵便番号、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、お客様 ID、位置情報、Cookie 情報、IP アドレス、会社名・団体名、部署名、役職名、業種、職種、当社製品／サービスの購入・運用状況、興味のある当社製品／サービス、当社からのダイレクトメールの発送希望、当社及び当社提携企業の Web アクセス履歴 等

このような情報は、当社がお客様に「QBdirect サービス」、「DENSO ROBOT MEMBER サービス」等の特定のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供する上で、お客様にご提供いただくことが必要なものですので、ご提供いただけないお客様には、本サービスをご利用いただけない場合があります。

2.個人情報の利用目的

当社は、以下に定める目的を遂行するために、個人情報を処理します。

- ・本サービスを利用する際のログイン時またはログイン後の本人認証のため
- ・当社における新サービスの開発およびサービス向上を目的とした情報の収集、分析、アンケート等のマーケティング活動のため
- ・当社が取り扱う製品・サービスに関するご案内をするため
- ・特定の個人を識別できない程度に適法かつ適切に匿名化された情報を当社および当社との提携先における分析等に使用する目的での共有及び提供のため
- ・広告配信事業者に対し特定の個人を識別できない程度に適法かつ適切に匿名化された情報を提供し、当該事業者の広告配信サービスで利用するため
- ・お問い合わせ・苦情への対応のため
- ・その他これらに付随する業務のため

当社は、お客様の個人情報を上記の目的以外の目的で処理する場合には、事前に、新たな利用目的その他法律上必要な事項について、お客様に対して通知します。

お客様は、本プライバシーポリシーへの同意の意思表示を行うことによって、当社による個人情報の処理について同意したこととなり、当社は、お客様のかかる同意に基づいて、お客様の個人情報を処理します。ただし、お客様はかかる同意をいつでも撤回することができます。

当社は、お客様に本サービスを提供するために必要がある限り、お客様の個人情報を保持しますが、必要性がなくなった場合には、速やかにこれを消去します。

3.第三者に対する提供

当社は、上記で特定した利用目的の達成のために、お客様の個人情報を、当社子会社や関連会社、クラウドベンダーやサービス運営会社等の当社業務委託先会社をはじめとする第三者に対して提供します。

当社がお客様の個人情報を提供する第三者の中には、EU域外の国（日本を含みますがそれに限りません。以下同じ。）に所在するものも含まれるところ、お客様は、本プライバシーポリシーへの同意をもって、以下の事項について同意するものとします。

- ・EU域外にある第三者が所在する国においては、EUと同じデータ保護法が整備されておらず、EUにおいてデータ主体に与えられる権利の多くが与えられない可能性があること
- ・上記で特定された利用目的のため、お客様の個人情報が提供され、処理されること

- ・お客様の個人情報を、EU 域外の国にある第三者に提供すること

また、当社は、お客様の個人情報を、EU 域外の国にある第三者に提供する場合には、GDPR に基づく標準契約条項（以下「SCC」といいます。）の締結等により、お客様の個人情報の保護に関する十分な措置が確保されることを担保いたします。

4.正確性の確保

当社は、個人情報を最新の内容に保つよう努め、誤りや不足があった場合には、これを訂正するように努めます。

5.セキュリティ

当社は、個人情報への不正なアクセス、個人情報の漏えい等を防止するため、個人情報の種別、機微の度合、個人情報が不法に侵害された場合のお客様に与える経済的・精神的損害を含む影響度合いを考慮のうえ、個人情報が侵害されるリスクを総合的に評価・判断し、個人情報の侵害リスクに応じた必要かつ適切な人的・組織的・技術的な安全管理措置を講じており、また、必要に応じてこれらの安全管理措置を点検し、是正するプロセスを設定し、不断のセキュリティの向上に努めております。

6.個人情報へのアクセス、訂正、消去、処理の制限、データポータビリティの権利

お客様は、お客様について当社が保持する個人情報へのアクセス、訂正もしくは処理の制限、またはデータポータビリティを請求することができます。また、お客様は、お客様に関連する個人情報の処理につき、当社またはお客様居住地を管轄するデータ保護当局に対して異議を申し立てる権利を有します。これらお客様に認められた個人情報に対する各種権利の行使手続きは、以下のウェブサイトで行うことができます。

<https://www.denso-wave.com/ja/contact/corp/>

7.本プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーをいつでも変更することができ、2 週間の周知期間を以って変更後のプライバシーポリシーが発効するものとします。

8.子どもに関する当社の方針

当社は、16歳未満のお客様から個人情報を取得するにあたっては、必ず保護者の方の同意をいただいております。16歳未満の方は、本サービスを利用される前に、本プライバシーポリシーの内容につき、保護者の方に必ずご確認をいただいたうえで、ご自身ではなく、保護者の方に同意を行っていただくようお願いいたします。また、保護者の方等で、16歳未満のお客様が、保護者の方の確認・同意を得ることなく本プライバシーポリシーに同意し、本サービスを利用されていることを発見した方は、下記のお問合せ先までその旨をご連絡ください。

9.お問合せ

本プライバシーポリシーまたは当社の個人情報の処理についてのご相談もしくは疑問、または個人情報のアクセス、訂正、消去、処理の制限、データポータビリティの権利に関してご請求等がある場合は、下記までご連絡下さい。

<https://www.denso-wave.com/ja/contact/corp/>