

プライバシーポリシー改定のお知らせ

株式会社デンソーウェーブ

平素はデンソーウェーブ ウェブサイトをご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年3月25日より当社のプライバシーポリシーを改定いたします。デンソーウェーブは引き続き、プライバシーポリシーに則って個人情報を適切に取り扱います。

新しいプライバシーポリシーの内容は以下の通りです。

はじめに

株式会社デンソーウェーブ(以下「当社」といいます。)は、当社に個人情報を提供されるすべての方々の個人情報を保護することが、個人情報取扱事業者として重要な責務であると考えております。

当社は、以下のとおり当社における「プライバシーポリシー」を定め、お客様からご提供いただいた個人情報の漏洩、流用、改ざん等を防止するために法令、ガイドラインおよび当社の内部規則に従い、適切な安全管理策を施し、保有する個人情報の保護に努めます。

また、従業員に対しても個人情報の適切な取り扱い等についての教育を行い、その保護に万全を期するよう努めます。

個人情報とは

本ポリシーにいう個人情報とは、当社がお客様から提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、お客様個人を識別できる情報あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

個人情報の取得

当社が取得する個人情報は、原則としてお客様の意思によりご提供(登録)いただいた情報であるものとします。

個人情報の取得は、お客様に明示した目的の達成に必要な限度においてこれを行います。なお、当社への個人情報のご提供(登録)を希望されない場合は、お客様自身のご判断により、提供を拒否することができます。

この場合、当社において、個人情報が必要不可欠なサービスをご利用になれない場合があります。

個人情報の使用目的と利用制限

当社は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

- 当社が取り扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上・営業・販売、またはそれらに関するご案内を行うこと

なお、当社が取り扱う製品・サービスについては「こちら」をご確認ください。

2. お客様からのご質問・ご要望・ご応募に対する回答・対応を行うこと

その他の目的で個人情報を取得・利用する場合は、お客様の個人情報を取得する際にその利用目的、利用方法などをお客様に通知するか、事前に公表します。

なお、この他にも個人情報を統計的なデータとして個人を識別できない形態において利用させていただくことがあります。

個人情報の第三者への非開示の原則

当社では、お客様にご提供(登録)いただいた個人情報を、次のいずれかに該当する場合に限り、第三者に対して開示することがあります。

1. お客様の同意がある場合
2. 本ポリシーに定める共同利用の場合
3. 当社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている協力企業、提携会社および業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合
4. 統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
5. 法令等により提供を求められた場合

当社は、次のいずれかに該当する場合に限り、お客様にご提供(登録)いただいた個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。

1. お客様から外国にある第三者への提供を認める旨の同意をいただいた場合。この場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等の情報を当該同意取得時にお客様に提供致します。
2. 個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第2節の規定の趣旨に沿った措置を実施しており、かつ、当社との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に提供する場合。この場合の提供先は、本ポリシーにおける共同利用にかかる当社グループ会社、および当社協力企業、提携会社および業務委託会社に限ります。
3. 統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
4. 法令等により提供を求められた場合

当社グループにおける共同利用

当社は、以下に定める範囲内で、お客様の個人情報を当社の親会社および販売拠点会社と共有することがあります。

1. 共同利用する個人データの項目
氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号といった、お客様の連絡先に関する情報
2. 共同利用者の範囲
株式会社デンソー
当社の販売拠点会社（詳細は「こちら」のページにてご確認ください。）
3. 共同利用者の利用目的
お客様が希望する商品またはサービスを提供するため
当社の商品またはサービスの改善のため

情報提供その他のご連絡または製品、サービス、各種イベントもしくはキャンペーン等に関するアンケートの実施

販売に関する分析や調査の実施

新たなサービスや商品の開発

4. 個人データの管理について責任を有する者の名称

株式会社デンソーウェーブ

個人情報の照会・訂正・削除について

お客様の個人情報に関する照会、誤りがあった場合の訂正または削除については、下記のお問い合わせ対応窓口にて当社所定の手続きによりご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正または削除いたします。

お問い合わせ窓口

お客様がご自身の個人情報について確認されたい場合には、お客様へ回答した部署、または個人情報をご提供いただく際に、窓口として別途当社からお客様に通知している連絡先へお問い合わせ下さい。

窓口がご不明な場合、もしくは当社のウェブサイトにてご提供いただいた個人情報に関してのお問い合わせは、お問い合わせフォームにてお願いいたします。

個人情報の管理

お客様から取得しました個人情報については、情報セキュリティ対策の一環として、情報の管理責任者および各ウェブサイトの管理責任者が厳重に管理しており、漏洩、流用、改ざん等の防止のために適切な技術的および組織的な対策を講じています。当社の情報セキュリティについては「こちら」のページをご確認ください。

なお、当社の各ウェブサイトに利用規約等の特段の定めがある場合には、かかる定めが「プライバシーポリシー」に優先することといたします。

Web サイトにおける個人情報の取り扱い

当 Web サイトでは、お問い合わせ、参加者募集、資料請求などの際、お客様に個人情報を入力していただくことがあり、このプライバシーポリシーに則り、適切な安全管理策を施し、個人情報の保護に努めます。

これら以外では、お客様はご自身の個人情報を開示することなく当社のウェブサイトを訪れることができます。

Web ビーコンの使用

当 Web サイトには、特定のページに何回のアクセスがなされたかを知るための技術である「Web ビーコン」を使用しているページがあります。この web ビーコンにより得られた統計データは、ウェブサイトの改善などの目的に利用させていただくほか、お客様の当 Web サイトでの閲覧履歴等をもとに、当社と提携した他社の Web サイトの広告等を表示することがあります。

ログ情報の利用

お客様が当社の Web サイトをご利用された際に、お客様が使用している IP アドレスをはじめとしたアクセスログ情報を記録しております。本情報は当社の Web サイトの利用状況把握のために利用し、ユーザー認証が必要なページ以外では、利用者本人を特定する目的では利用いたしません。

リンク先における個人情報

当 Web サイトで紹介する他の会社のウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては、当社は一切の管理責任を負いません。

その他確認事項

このプライバシーポリシーは、当社が随時変更することができます。この場合、当ウェブサイトに掲示することによって効力を生じます。