

No	カテゴリ	質問	回答
1	対応OS	Windows10より前のOSで動作可能か？	動作保証外になります。 対応OSのPCの導入をご検討いただくか、ご使用環境で事前に十分な確認評価を行っていただき、お客様の責任においてご利用いただきますようお願いいたします。
2	PCスペック	画面の領域（サイズ）は？	解像度1024×738ドット以上が必要になります。
3	LAN対応	ETCPROはネットワーク対応しているか？	ETCPROはネットワーク対応していません。 スタンドアローン（PC1台）でご使用してください。
4	再インストール	最新版をインストールしたい。	ホームページ上、ETCPROソフト本体を無償掲載していますので、そちらからダウンロードして、インストールしてください。
5	インストール	インストール手順を知りたい。	セットアップマニュアルを参照してください。
6	セットアップ	セットアップでエラーが発生する。	「コンピュータの管理者」アカウントでログインしてセットアップを行ってください。
7	起動	起動時、 ”小さいフォントに変更してください・・・” エラーで起動できない。	デスクトップ、右クリックで画面のプロパティを開き、標準フォント（または小さいフォント）に設定するか、設定の画像の解像度を変えてみるか、詳細設定のDPIを96DPIにしてください。
8	PC設定	セットアップを完了したが ETCPROのアイコンが見当たらない。	ETCPROはセットアップが完了してもアイコンが自動作成されません。 Windowsボタンから表示されるスタートメニューからETCPROを起動してください。
9	PC設定	画面の操作ボタンが表示されない？	PCの画面解像度が低いために起こる現象です。 画面のプロパティより1024 x 738以上に変更してください。
10	未接続	カード状況が未接続です。	パソコンのシリアルCOMポートの設定が正しくありません。 デバイスマネージャ上から接続機器のCOMポート番号を確認し、ETCPRO上で接続ポートの再設定を行ってください。 正しく設定されているのに認識しない場合は、ETCカードリーダーのAC電源を抜き差ししてください。 あるいは、一旦ETCPROをアンインストールし、再度セットアップし直して見てください。
11	未接続	カード状況が未接続です。 (USB変換ケーブル接続の場合)	市販のUSB-シリアル変換アダプタのドライバーをインストールしてください。 インストール方法は、ご購入された変換アダプタに付属している取扱説明書に従って行ってください。
12	パソコン変更	パソコンを入れ替えるのだが、従来の過去の登録履歴（DB登録）を生かしたい。	入れ替え以前のPCに保存・DB登録した履歴のファイルが、ETCPROのインストールフォルダの中にETC_DAT.mdbというファイル名で存在します。このファイルをデスクトップ等、一旦別のところに保存（退避）してください。 その後、入れ替えを行うPCでETCPROをインストールし、同フォルダに生成されたETC_DAT.mdbに退避したETC_DAT.mdbを上書き保存してください。

No	カテゴリ	質問	回答
13	オーバーフローエラー	DB登録がオーバーフローして出来なくなった。	ETCPROは、DBにACCESSを使用しています。ACCESSのメモリ容量制限は2GBです。 「DB 削除」機能で適宜、不要な利用履歴データを削除してください。 ※ETCPRO6以降は、1.5GBを超えた場合に警告メッセージが表示されます。 古いデータを保管する必要がある場合は、過去のDB（ファイル名：ETC_DAT.mdb）を一旦どこかのフォルダに退避し、空のETC_DAT.mdbにて、新規にDB登録を行ってください。 空のETC_DAT.mdbは、一旦ETCPROをアンインストールし、再度インストールすることで、空のDBを生成できます。
14	データ編集	保存データの加工・編集・修正は可能か？	CSV形式で出力すれば、エクセルで項目の追加・削除、編集、印刷はお客様にて、自由に行って頂くことが可能です。
15	パスワード	データベースのパスワードを公開して欲しい。公開しないのか？	データベース（DB登録）のパスワード公開は、データ改ざんが行ってしまう為（本製品の信頼性がなくなる）、公開できません。一旦、CSV形式で出力し、お客様専用のデータベースとしてACCESS等に独自展開することをお願いします。
16	DB表示	DB登録済みのデータで新規のみ表示できるか？	日時指定をすれば欲しいデータを表示することは可能ですが、新規のみとは限りません。
17	DB登録	ETCカードは何枚まで登録が可能か？	カードNOが入力できる「9999」迄可能です。カード番号は手入力で行い、お客様自身で管理してください。
18	DB登録	DB登録は何件分のデータが登録できるか？	Accessの最大容量2GB迄です。 （但しパソコンの空容量が2GB以上あること） DB登録ファイルは、ETC_DAT.mdbです。これを一旦退避（別のフォルダに保存）し、新たに空のETC_DAT.mdbをETCPRO内に置くことで、新規にDB登録が可能となります。（ETCPROを再インストールすることで、空のETC_DAT.mdbが生成されます）
19	履歴表示	「料金未確定」と表示されるヶ所があるが？	ETCゲート通過時点でリアルタイムで確定できない条件(トラックのトレーラー牽引があるか等)があった場合に、一旦路側帯アンテナは「料金未確定」のデータを降らせてきます。カードにこのデータが書き込みされるため、ETCPROでは、「料金未確定」と表示されます。
20	補給部品	カードリーダー単体を購入したいが？	単体設定しています。 詳しくは最寄のDN販売・サービスにご確認下さい。