

動作環境編

連番	カテゴリ	質問	回答	回答2
1	対応OS	Windows95で動作可能か？	動作保証はしていません。対象外です。	基本的には使用できますが、このソフトウェアのセットアップ時、一部のライブラリ部品を最新バージョンのものに置換えを行います。この為、そのパソコンで従来から使用していた一部のアプリケーションソフトが動作しなくなる恐れがあります。
2	対応OS	WindowsNT4.0で動作可能か？	サービスパック6以上で動作確認済みです。SP6以上で使用可能です。	対象、ETCPRO3。
3	対応OS	Windows98で動作可能か？	動作確認済みです。使用可能です。	対象、ETCPRO3。
4	対応OS	WindowsMeで動作可能か？	動作保証はしていません。対象外です。	未確認なので動作保証はしていません。(一部のお客様にて、MEで実際に運用されていると聞いていますが、弊社での実機確認は行っておりません。)
5	対応OS	Windows2000で動作可能か？	動作確認済みです。使用可能です。	対象、ETCPRO3。
6	対応OS	WindowsXpで動作可能か？	動作確認済みです。使用可能です。	対象、ETCPRO3、ETCPRO4。
7	対象WinOS	Windows7に対応していますか？あるいは対応予定は？	最新版V3.08は、基本的にはWindows7(32ビット版)に対応しています。但し、セキュリティ強化の関係上、ユーザ・アクセス・コントロール(UAC)のユーザアクセス権限を無効か最低に設定して頂く必要があります。設定方法は、インターネットでUACキーワードで検索すると掲載されています。また、一部のユーザ様のWindows7環境では動作しない場合もあります。この場合には、ETCPRO4をホームページからダウンロードし、インストールしてください(無償)。	対象、ETCPRO4。 Windows7(64ビット)はETCPRO4.0.2で対応予定です(2012年春頃予定)。
8	PCスペック	CPUの性能は？	Pentium (ペンティアム2) 256Mz以上の処理能力を持つものとなります。	Microsoft Access2000の動作条件と同等です。
9	PCスペック	必要搭載メモリはどのくらい？	64メガバイト以上(128メガバイト以上推奨)が必要です。	Microsoft Access2000の動作条件と同等です。AccessDBの容量制限は、2ギガバイトです。
10	PCスペック	画面の領域(サイズ)は？	解像度1024×768ドット以上表示可能なものです。	左記条件以下(800×600ドット)等に設定されているとETCPRO操作ボタンが隠れてしまいます。1024×768に変更可能なPCであれば変更して使用できますが、変更不可能なPCでは操作が出来ません。
11	PCスペック	シリアル(RS232C)ポートが付いていないPCですが...	カードリーダーまたは卓上プリンタの接続はCOMポート(RS232C)接続のみとなります。但し、市販のUSB変換ケーブル(RS232C-USB)を用いて接続する事は可能です。OSが95、及びNT4の場合はUSBポートが付いていても機能しません。	市販のUSB変換ケーブル(RS232C-USB)を用いて接続する場合は、そのメーカーのUSBドライバーをWindowsOSに合わせてインストールする必要があります。ドライバーのインストール方法は変換アダプタメーカーによって異なります。ご購入された変換アダプタに付属している取扱説明書、またはホームページに従って行ってください。

動作環境編

連番	カテゴリ	質問	回答	回答2
12	Office	MicrosoftAccessがインストールされていないPCですが、ETCPROを使えるか？	動作確認済みです。使用可能です。	
13	Office	Access2000より古いAccessがインストールされているPCですがETCPROを使えるか？	動作保証はしていません。旧バージョンのAccessが誤作動を起こす可能性があります。Office製品は1台のPCで異なるバージョンを使用することは出来ません。ETCPROではデータベースをアクセスするための最小限のライブラリしかインストールしませんが、バージョンが古いライブラリと同一名称のライブラリを一部上書きしてしまう可能性があります。極力、別のPCにインストールすることをお願いいたします。	
14	Office	Access2000より新しいAccessがインストールされているPCですがETCPROを使えるか？	動作確認済み、使用できます。MicroSoftでも上位互換となっており、古いAccessの部品を上書きしなはずです。	
15	LAN対応	ETCPROはネットワーク対応しているか？	ETCPROはネットワーク対応していません。スタンドアローン(PC1台)でご使用してください。	
16	再インストール	最新版をインストールしたい。あるいはCDをなくしてしまったのですが…？	ホームページ上、ETCPROソフト本体を無償掲載していますので、そちらからダウンロードして、インストールしてください。	