

セットアップ編

連番	カテゴリ	質問	回答	回答 2	回答 3
1	マニュアル	セットアップマニュアルが入っていないのだが？	紙ベースでは同梱されていません。ETCPROのCD-ROMに入っています。あるいは、ホームページ上に掲載しています。	ファイル名：[ETC_PRO3セットアップマニュアル.PDF]（または、ETCPRO4）参照ソフトはアドビシステムズのアクロバトリーダーです。	アクロバトリーダーがインストールされていないIPCの場合は、CD-ROM内の[ar500jpn.exe]をダブルクリックしアクロバトリーダーのインストールを行うかアドビシステムズのHPより最新版（無料）をダウンロードしてインストールしてください。
2	マニュアル	セットアップマニュアルを見たいのだが、CD-ROMをセットすると勝手にインストールが始まってしまいCD-ROMの中身を参照できない。	CD-ROM挿入時の自動実行を一時的にやめるには[Shift]キーを押しながらCDを挿入すれば自動実行が止まり、CD内のファイルを参照できます。	恒久的にやめるには「コントロールパネル」-「システム」-「デバイスマネージャー」から該当するCD-ROMドライブを選択し、[プロパティ]ボタンを押しプロパティを表示させ「設定」タブの「オプション」-「挿入の自動通知」チェックボックスをOFFにします。	セットアップが済んでいるのであれば、CR-ROMを挿入しなくても、「スタートボタン」-「プログラム」-「ETCPRO3」、あるいは「ETCPRO4」のフォルダーから参照できます。
3	インストール	CD-ROMをセットしてもセットアップ開始画面が表示されない。	そのPCはCD-ROM挿入時の自動実行をしない設定になっていますので手動で実行してください。具体的には、エクスプローラ等でCD-ROMのフォルダを選択し、フォルダ内の[SETUP.EXE]をダブルクリックしてください。		
4	インストール	インストール手順を知りたい。	セットアップマニュアルを参照してください。（CD内かホームページ）		
5	エラー	セットアップでエラーが発生する。 (エラー全般での確認)	全エラー対象： 管理者権限である「Administrator」でログインして下さい。 または、「コンピュータの管理者」アカウントでログインして下さい。		
6	エラー	セットアップでエラーが発生する。 「一部のファイルが壊れています」、または「システムにある一部のシステムファイルが最新ではないのでセットアップを続行できません。…」	[OKボタン]をクリックし再起動してください。再起動しても同じメッセージが表示されるのであれば、HPより最新版のETCPROをダウンロード・セットアップし直してください。	インストール権限のないユーザでセットアップしたときも同様のエラーが発生することもあります。	Windows2000のPCであればサービスパックを3以上にあげてもらえばインストール可能になります。
7	エラー	セットアップでエラーが発生する。 「パス名が無効です」または、「Path or File Not Found」	マイクロソフトのインストーラの障害で、現在ログインしているユーザ名が全角名ユーザの時に発生します。最新版のETCPRO(3.05)以上で解消します。	半角のユーザを作成し、そのユーザでログインすることでインストールは可能になります。	全角ユーザのまままでの環境変数のTMPを半角フォルダ名に変更することでインストールは可能になります。
8	対象WinOS	WindowsVistaに対応しているか？あるいは対応予定は？	Windows7がリリースされたことから、Vista対応版の正式リリースの予定はありません。	Vistaは動作確認、保証をしておりませんが、ETCPRO4であれば動作する可能性が高いので、一度試してください。	
9	対象WinOS	Windows7に対応しているか？あるいは対応予定は？	最新版V3.08は、基本的にはWindows7(16ビット版)に対応しています。但し、セキュリティ強化の関係上、ユーザ・アクセス・コントロール(UAC)のユーザアクセス権限を無効か最低に設定して頂く必要があります。設定方法は、インターネットでUACキーワードで検索すると掲載されています。また、一部のユーザ様のWindows7環境では動作しない場合もあります。この場合には、ETCPRO4をホームページからダウンロードし、インストールしてください(無償)。	対象、ETCPRO4。	
10	エラー	起動時、「小さいフォントに変更してください…」エラーで起動できない。	デスクトップ、右クリックで画面のプロパティを開き、標準フォント(または小さいフォント)に設定するか、設定の画像の解像度を変えてみるか、詳細設定のDPIを96DPIにしてください。		