

初回起動編

連番	カテゴリ	質問	回答	回答2	回答3
1	PC設定	セットアップを完了したがETCPROのアイコンが見当たらない。	ETCPROはセットアップが完了してもアイコンが自動作成されません。起動方法は「スタート」、「プログラム」、「ETCPRO3」、「ETCPRO3」をクリックしてください。	デスクトップ上にアイコンを作成するには左記 [ETCPRO3] のアイコン上で右クリックし「送る」デスクトップ(ショートカットを作成)をクリックしてください	
2	PC設定	画面の操作ボタンが表示されない？	PCの画面解像度が低いために起こる現象です。画面のプロパティより1024x768以上に変更してください。	画面のフォントサイズが「大きいフォント」に設定されている場合に起こる現象です。画面のプロパティで「標準フォント(または小さいフォント)」に変更してください	
3	未接続	カード状況が未接続です。	パソコンのシリアルCOMポートの設定が正しくありません。ETCPROはCOM1が初期設定となっていますので、パソコン上にコネクタ接続したポートがCOM1かどうか確認して下さい。 確認方法:マイコンコンピュータを右クリックし「(システム)プロパティ」、「ハードウェア(タブ)」、「デバイスマネージャ」ポート(COMとLPT)を展開し「通信ポート(COM1)」と表示されていればポート番号はCOM1です。	ETCカードリーダーのAC電源を抜き差ししてください。 あるいは、一旦ETCPROをアンインストールし、再度セットアップし直して下さい。	COMポート番号自動設定は、ETCPROのメニューの「設定(C)」、「通信ポート設定(P)」、「自動設定」、「決定」 自動設定でうまく行かない場合には、手動でCOM番号を選択してください。
4	未接続	カード状況が未接続です。 (USB変換ケーブル接続の場合)	市販のUSB - シリアル変換アダプタのドライバーをインストールします。インストール方法は、ご購入された変換アダプタに付属している取扱説明書に従って行ってください。 確認方法:マイコンコンピュータを右クリックし「(システム)プロパティ」、「ハードウェア(タブ)」、「デバイスマネージャ」ポート(COMとLPT)を展開し「拡張ポート(USB-RSAQ3)(COM4)」と表示されていればポート番号はCOM4です。	ETCカードリーダーのAC電源を抜き差ししてください。 *) デバイスマネージャのシリアルポートに！マークが付いている場合、USBドライバのインストールに失敗しています。再インストールしてください。	COMポート番号自動設定は、ETCPROのメニューの「設定(C)」、「通信ポート設定(P)」、「自動設定」、「決定」 自動設定でうまく行かない場合には、手動でCOM番号を選択してください。