

通常処理編

連番	カテゴリ	質問	回答	回答2
1	意味	CSV保存とは？	CSVとは、データ項目間をカンマ区切りで構成した形式のファイルです。一般にはエクセルにて読出し・保存可能なデータ形式のことを指します。	
2	意味	DB登録とは？	一旦ETCカードから読み込んだ履歴データをパソコン内に保存し、以降、カードが無くても読出し表示(DB読み込み)出来る為の機能です。DBとはデータベース(Access)の略称です。	
3	要望	保存データの加工・編集・修正は可能か？	CSV形式ですので、エクセルで保存し項目の追加・削除、編集、印刷はお客様にて、自由に行って頂くことが可能です。	CSV形式ですので、アクセスで保存し項目の追加・削除、編集、印刷はお客様にて、自由に行って頂くことが可能です。
4	要望	データベースのパスワードを公開して欲しい、公開しないのか？	データベース(DB登録)のパスワード公開は、データ改ざんが行えてしまう為(本製品の信頼性がなくなる)、公開できません。一旦、CSV形式で出力し、お客様専用のデータベースとしてACCESS等に独自展開することをお願いします。	
5	DB表示	DB登録済みのデータで新規のみ表示できるか？	日時指定をすれば欲しいデータを表示することは可能ですが、新規のみとは限りません。	
6	DB登録	ETCカードは何枚まで登録が可能か？	カードNOが入力できる「9999」迄可能	自動的にカード番号を取得することができません(仕様が公開されていません)。カード番号は手入力で管理してください。
7	DB登録	DB登録は何件分のデータが登録できるか？	Accessの最大容量2GB迄です。(但しパソコンの空容量が2GB以上あること)	DB登録ファイルは、ETC_DAT.mdbです。これを一旦退避(別のフォルダに保存)し、新たに空のETC_DAT.mdbをETCPRO内に置くことで、新規にDB登録が可能となります。(ETCPROを再インストールすることで、空のETC_DAT.mdbが生成されます)
8	履歴表示	「料金未確定」と表示されるヶ所があるが？	首都高速道路の場合、トラックのトレーラーを牽引しているかどうかで、料金が変わります。しかし、ETCゲート通過時点で牽引しているかどうかをリアルタイムで測定できない為、一旦路側帯アンテナは「料金未確定」のデータを降らせてきます。カードにこのデータが書き込みされるため、ETCPROでは、「料金未確定」と表示されます。また、阪神高速道路では、出口に路側アンテナが設置されました。入口一律料金課金ではなく、近距離の場合、出口情報に合せ割引(マイナス課金)する為です。	阪神高速道路公団のホームページ： http://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/etc/etc_waribiki/rirekikanriSW.html
9	補給部品	カードリーダ単体を購入したいが？	単体設定しています。詳しくは最寄のDN販社・サービスにご確認下さい。	