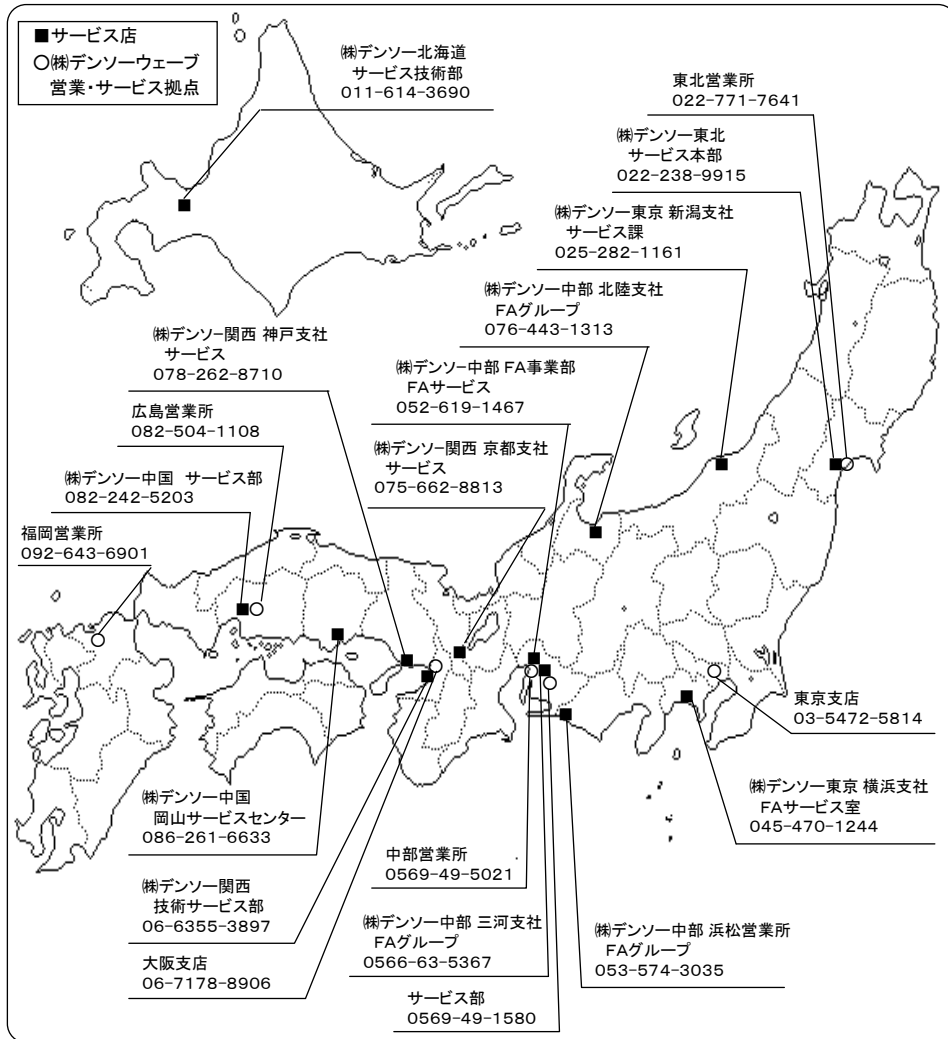


# デンソーロボット サービス拠点 一覧



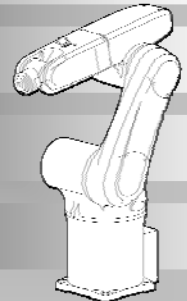
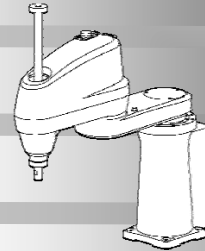
ご用命は

・このカタログは2010年4月1日現在のものです。記載の内容は予告なく変更することがあります。

DENSO

# デンソーロボット

## アフターサービスのご案内



株式会社 **デンソーウェーブ**

DENSO WAVE INCORPORATED

安心  
**確かな技術で「あんしん」をご提供します。**  
**ご希望のサービスをお選びください。**

〔国内のお客様〕

サービスメニュー	サービス内容	あんしん
1 オンコールサービス	<b>不具合発生の都度行う修理サービス</b> ①出張修理 サービス技術者が現地にお伺いして修理を行います。 ②持込修理 修理が必要な部品を当社に送付戴き、修理を行います。	あんしんの基本です。
2 あんしん点検サービス	<b>定期 保守点検サービス</b> サービス技術者が現地で定期 保守点検を行います。 1年保証付オプション*もございます。 *ロボット年齢に応じた追加料金で点検サービス実施後、1年間無償修理します。	突発不具合を予防し、安定稼働につなげます。
3 あんしんコール24サービス(年間契約)	<b>夜間・休日の電話による24H保守技術支援サービス</b> ①電話対応サービス ベテランサービス技術者が専用電話で、夜間・休日のトラブルなどに対応します。 ②夜間デリバリーサービス ロボットの復旧のために必要な部品を配送します。	夜間・休日もあんしんです。
4 あんしんリフレッシュサービス	<b>点検、オーバーホールサービス</b> ①可動点検 遊休ロボットや移設前ロボットの点検・修理、出荷検査を行います。 ②オーバーホール 長期間使用され、交換の必要のある各軸モーター、3・4軸ヘッドの取り替え出荷検査を行います。	あんしん稼働がよみがえります。
5 あんしんフルサービス(年間契約)	<b>フルメンテナンスサービス</b> 以下のトータル的なサービスを行います。 ①出張修理(回数無制限) ②定期 保守点検(1回/年) ③夜間・休日の電話による24H保守技術支援サービス	突発不具合の予防と、メンテナンス費用の予算化ができます。
6 保全教育サービス	<b>保全ノウハウの教習</b> ①ロボットのスクール保全コース 定期保守点検及び、機能部品交換方法などを修得して戴きます。(1~2日) ②出張保全教育 現地でお客様の実機を用いて保全教育を行います。	お客様自身で、あんしんを確保できます。

Relief  
**海外工場でも「あんしん」をご提供します**  
DENSO WAVE provides service support for the customers in overseas.

〔海外工場のお客様〕  
For the customers in overseas

日本から国外に移管されるロボットのサポート  
Repair Support for DENSO Robots taken to foreign countries

サービスメニュー Service Menu	サービス内容 Contents of the Service	対象国 Applicable Countries
1 <b>あんしん海外サービス</b> “ANSIN” overseas service support  ・サポート可能なロボットは、原則として、海外仕様(ANSI、CE、UL等)のロボットとなります。 The robots, which our overseas service bases can provide the service support, should be with global specification (ANSI, CE, UL etc.).	<b>デンソー海外現地法人、又は、現地サービス店によるサポート</b> Service support will be performed by DENSO sales companies or authorized service shops. ①保証期間を半年延長(12ヶ月→18ヶ月) Extension of warranty period (12 months to 18 months) ②(日本語/現地語)による技術相談 Service support by phone in Japanese or local languages. ③出張/持込修理 On site repair service with conditions and send back repair service ④補給部品の供給 Supply of service parts ⑤保全教育 Service training	米国、 欧州(ドイツ、イタリア、 ベネルクス、フランス、イギリス) アジア(中国、韓国、シンガポール、マレーシア) USA Europe (Germany, Italy, Benelux, France, Great Britain) Asia(China, Korea, Singapore, Malaysia)
2 <b>日本国内限定サービス</b> Service support through customers in Japan	<b>日本のマザー工場を経由する日本国内で対応するサービス</b> Service support will be provided by DENSO WAVE Japan through customer's mother plant in Japan. ①持込修理サービス Send back repair service ②日本国内での保全教育 Service training in Japan	



Area	Company
Europe	DENSO EUROPE B.V. [Germany]
Southeast Asia	DENSO SALES (THAILAND) CO., LTD. [Thailand]
	DENSO (MALAYSIA) SDN. BHD. [Malaysia]
	DENSO INTERNATIONAL ASIA PTE. LTD. [Singapore]
East Asia	DENSO (CHINA) INVESTMENT CO., LTD. [China]
	DENSO Sales Korea Corporation [Korea]
North America	DENSO Sales California Inc. [Los Angeles]
	DENSO Sales California Inc. Tennessee office (Tennessee)