

## 卓上プリンタ EP-D3、EP-T3用

Q1	プリンタの価格は？ ペーパーロール紙の価格は？	A1	ホームページの“お知らせ/お問合せ”のページに全国デンソー販社の連絡先Mapを掲載していますので、最寄のデンソー販売店までお問い合わせください。
Q2	発行者メッセージ印字サービスの方法は？納期は？	A2	ご要望の発行者メッセージ印字内容詳細を取説内の申し込み用紙に記載して頂き、FAX、またはメールにて送付願います。 完成次第、その内容ソフトを申込書に記載のメールアドレスにて送付致します。 市販のRS232Cクロスケーブルを用意してプリンタとパソコンのCOMポートに接続し、プリンタの電源を入れてください。 メールにて送付したソフトを起動(クリック)すれば自動的にダウンロードを開始し、正常に終了すれば完了です。 発行者印字ソフトの製作は、通常、2週間頂いております。
Q3	発行者メッセージ印字サービスは、無償か有償か？	A3	1回目の申し込みは無償です。 2回目以降は購入先の販売店までお問合せください。 *)電話番号・住所変更等、やむを得ない場合は2回目以降も無償とします。
Q4	発行者印字ソフトがダウンロードできない？エラーが発生する。	A4	ケーブルがRS232Cのクロス結線かどうか確認して下さい。モデム接続用のストレート結線は使用できません。 プリンタ側、パソコン側のポートにしっかりとコネクタが装着されているかどうか確認して下さい。 *)パソコン装着ポートにプリンタの絵がある場合、そのポートはOA用プリンタのポートですので使用できません。COMポートは通常○I○Iの印があります。 COMポート(RS232C)がないパソコンの場合には、市販のUSB変換ケーブルをクロスケーブルに接続してください。そのUSB変換ケーブルメーカーのUSBドライバソフトをパソコンに事前にインストールする必要があります。
Q5	パソコンにCOMポートが存在しない？	A5	COMポートの無いパソコンの場合、市販のUSB変換ケーブルをご用意ください。この場合でもRS232Cクロスケーブルの接続は必要です。USB変換ケーブルのドライバCD(あるいは、メーカーのホームページから最新のドライバをダウンロード)をパソコン側に正常にインストールして下さい。 *)USB変換ケーブルのメーカー、お客様のパソコン環境によっては上手く動作しない可能性があります。
Q6	車載器を卓上用カードリーダーとして使用できるか？	A6	車載器とカードリーダーとはセットアップ情報が異なりますので、使用できません。 車載器は車検情報をセットアップしますが、カードリーダーは事務所用の専用のセットアップを行っています。
Q7	プリンタの寿命は？(保証期間1年後の対象は？)	A7	サーマルプリンタの為、ヘッド部はメンテナンスフリーですが、寿命はあります。 その他部品を含め、修理の際は都度修理見積りを提示させて頂きます。 参考)プリンタヘッドの寿命は1億バルス(ドット)です。 これを紙幅、ドットピッチより計算しますと、印字率12.5%として(全て黒く塗りつぶすことは無い)、紙長約260mの寿命に相当します。
Q8	紙は市販品を使えるか？どこで購入できるか？	A8	紙は専用品です。 高耐熱・高耐光用の感熱紙(サーマル紙)を使用しています。 故障の原因になりますので、専用品の購入は最寄の販売店(A1参照)までお問合せください。
Q9	ペーパーロール紙の装着の仕方は？	A9	初めにプリンタの電源を入れます。 プリンタのペーパーロールホルダの爪を押して開きます。ペーパーロール紙にホルダ内の心棒を通します(向きは関係なし)。 紙は下から手前側の方向で紙端(裏面は印字できません)をプリンタヘッドの挿入部分に差し込みます(金属と黒板の間)。そのままの状態、「紙」キーを押して紙送りをし、紙端がローラに巻付けば自動的に手前から上がってきます。 心棒を所定の位置に装着し、最後にホルダを閉じれば完了です。
Q10	利用明細書の印字を領収書へ変更できるか？	A10	「領収書」への変更は可能です。但し、「領収証」への変更は出来ません。 発行者印字サービスの申込書にて、依頼下さい。

Q11	卓上プリンタを車載用として兼用できるか？	A11	出来ません(保証できません)。
Q12	車載機がデンソー以外の物であっても利用できるか？	A12	卓上プリンタの場合、車載機のメーカーに拠らず、利用明細書を印字できます。 卓上プリンタキットにはETCカードリーダーがセットになっており、そのカードリーダーには特別なセットアップが施されています。また、ETCカードの仕様は共通です。 従って、車載機からETCカードを抜いて、この卓上用ETCカードリーダーに挿入し、印字すればその履歴を発行できます。 *)但し、車載プリンタの場合はデンソー製車載機のみ接続・印字が可能です。
Q13	料金所マスタの無いETCゲート(料金所)を通過したら？	A13	ETCゲートが新設された場合、プリンタ内部にはその料金所(名)マスタデータがありません。 しかし、この場合でも印字利用明細書には入口、あるいは出口料金所が文字としては印字されませんが、ETCカード上に記録された料金所番号が印字されます。この番号を公団発行の高速道路料金表ブックかホームページのサイトで参照すればどこの料金所なのか判別できます。
Q14	料金所マスタの更新は無償？有償？	A14	無償です。取説記載のホームページURLにアクセスし、料金所マスタのバージョンを確認して下さい。 プリンタの電源を入れる前に「戻」ボタンを押下した状態で、電源を入れると現在の料金所マスタのバージョンが印字されます。このバージョンとホームページ掲載のバージョンを照らし合わせてください。 *)料金所マスタのホームページ上更新は不定期です(6ヶ月から12ヶ月程度のタイミング)。最新版の料金所マスタをダウンロードしても番号で印字されることもあります。その料金所は未だ反映されていませんので、今後の更新までしばらくお待ちください。
Q15	料金所マスタの入れ換え方法は？	A15	取説記載のホームページURLにアクセスして下さい。最新版の料金所マスタを掲載しています。 プリンタの電源を入れる前に「戻」ボタンを押下した状態で、電源を入れると現在の料金所マスタのバージョンが印字されます。このバージョンとホームページ掲載のバージョンを照らし合わせてください。 市販のRS232Cクロスケーブルをご用意ください。モデムに使用するRS232Cケーブルはストレート結線ですので使用できません。発行者印字サービスソフトのダウンロード時と同一のRS232Cケーブル(必要に応じてUSB変換ケーブル)をご使用頂けます。 *)料金所マスタのホームページ上更新は不定期です(6ヶ月から1年程度のタイミング)。最新版の料金所マスタをダウンロードしても番号で印字されることもあります。その料金所は未だ反映されていませんので、今後の更新までしばらくお待ちください。 *)料金はETCカード内のデータをそのまま読み込む為、マスタデータには関係ありません。
Q16	カードリーダーディスプレイにエラー(02,03)が表示される	A16	プリンタ組込みのカードリーダーは車載機と同一のエラー表示を行います。番号で表示される車載機とLEDで表示される車載機がありますが、基本的には同一です。 ・E 02 は「データ処理異常」のエラーです。ETCカードのデータを読み込みできない為、カードリーダー故障が考えられます。最寄のデンソーサービス店へお問合せください。 ・E 03 は「ETCカード異常」のエラーです。カードを認識できない為、02エラー同様カードリーダーの故障が考えられます。最寄のデンソーサービス店へお問合せください。(カードのメモリチップ、あるいはデータが破壊されている可能性もあります。カード会社へお問合せください。)
Q17	パソコン画面で確認して印字できないのか？	A17	卓上プリンタとパソコン側ソフトETCPR03と連動印字できるようになりました。インストール方法、使用方法は取説記載のホームページURLにアクセスして確認して下さい(更新無償)。 「お知らせ/お問合せ」のページを参照し、手順書に従ってインストールしてください。 *)既に連動ソフトをインストールされている場合で、料金所マスタを更新すると初期時のプリンタ単体のファームに戻ります。この場合、再度連動ソフトをインストールし直してください。

Q18	ソフトETC-PROと連動させ、卓上プリンタへ印字させると履歴の古い順に印字される！？(卓上プリンタ単体では最新の履歴から印字されるが)	A18	それが仕様となっています。(卓上プリンタの場合、カードを挿入された時点でポインターが必ず最新履歴の位置にあります。ソフトの場合は、一旦カードデータを読み込みしていますのでそのデータを使って、履歴の古い順に印字する仕様になりました。)
Q19	利用履歴を印字すると「料金未確定」または、「-----」と印字されるところがある	A19	<p>正常な動作です。</p> <p>首都高、阪高などでは、車種分類が大型・普通の2分類しかなく、特殊車両やトレーラーの貨車の有無によって、料金が異なります。</p> <p>現状、ETCゲート通過時点でリアルタイムに貨車を牽引しているかどうか判別できない為、路側から「料金未確定」なるデータを降らせて、ETCカードに書き込まれます。この場合には、料金未確定と印字されます。(月遅れのクレジットカード会社からの請求書には料金が確定され、請求されます)</p> <p>また、最近(2011年初)、阪神高速・神明道路の出口にて、近距離割引に対応した為、このデータを降らせてくる箇所があります。車載機は、「通行できます」という音声を流しますが、プリンタは、「料金未確定」と印字します(¥0課金の意味)。</p> <p>阪神高速道路公団のホームページ(参照):  <a href="http://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/etc/etc_waribiki/rirekikanriSW.html">http://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/etc/etc_waribiki/rirekikanriSW.html</a></p>
Q20	料金所マスタを更新したら、突然、ETCPROと連動できなくなった	A20	<p>料金所マスタを更新(ダウンロード)すると、単体仕様のOS(プリンタOS、V1.XX以下)に戻ります。</p> <p>この為、ホームページの”お知らせ/お問合せ”ページから再度システムII(プリンタOS、V2.XX以上)をダウンロードし直してください。</p> <p>戻るキーを押したままで、電源を入れるとバージョンNoが印字されますので、OSを確認してください。</p>